

QUALITÄTSMANAGEMENT

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen. Um auch in Zukunft einwandfreien Service bieten zu können, bitten wir Sie, folgende Fragen zur Qualität unserer Arbeit zu beantworten. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den Fragebogen ausgefüllt per Post, E-Mail, Fax zurücksenden oder einem Mitarbeiter überreichen würden. Vielen Dank!



Wurden Sie vor der Durchführung der Baumaßnahme umfassend und kompetent beraten? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Wenn nicht, welche Fragen sind ungeklärt geblieben?

Wurden die durchzuführenden Maßnahmen mit Ihnen besprochen? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Waren unsere Handwerker pünktlich bei Ihnen vor Ort? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Wenn nicht, wurden Sie über die Verspätung informiert?

Hat sich der Bauablauf außerplanmäßig verzögert? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Wenn ja, können Sie die Verzögerungen beschreiben?

Sind unsere Handwerker freundlich und höflich aufgetreten? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Wenn nicht, was hat Sie gestört?

Waren Sie mit den Leistungen unserer Handwerker zufrieden? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Wenn nicht, aus welchen Gründen?

Haben unsere Handwerker sorgfältig gearbeitet? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Wenn nicht, was sollte verbessert werden?

Waren Sie mit der gesamten Durchführung der Baumaßnahme zufrieden? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Falls nicht, aus welchen Gründen?

Würden Sie SCHMITT Raumdesign in Ihrem Bekanntenkreis weiterempfehlen? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Wenn nicht, aus welchen Gründen?

Würden Sie SCHMITT Raumdesign in Zukunft wieder beauftragen? Ja Eher Ja Eher Nein Nein

Welche Gesamtnote geben Sie SCHMITT RAUMDESIGN für alle Leistungen an Ihrem Projekt?
(Schulnoten von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend)

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Name, Vorname (*kein Pflichtfeld)

Datum



” Vielen Dank für Ihre Teilnahme!
Geschäftsführer
Joachim & Jonathan Schmitt
SCHMITT RAUMDESIGN